

POMOC, KTERÁ NENÍ VIDĚT

Když se hodnotí práce obce, nejvíce jsou vidět nové silnice, chodníky, hřiště, parky nebo budovy. Za posledních osm let jsme ale postupně vybudovali také něco méně nápadného – systém sociální pomoci pro občany, kteří se dostanou do složité životní situace.

Nejde o jednu službu. Snažíme se pomáhat tam, kde je pomoc skutečně potřeba – seniorům, nemocným, pečujícím rodinám i lidem, které zasáhne nenadálá životní událost.



Od příspěvku na péči k pomoci ve zdravotní nouzi



V roce 2020 jsme zavedli vlastní Příspěvek na péči, který jednoduše finančně pomáhal lidem, kteří potřebují terénní pečovatelskou, odlehčovací nebo jinou sociální službu, a zároveň jejich rodinám, které o ně pečují. Tyto služby jsou od té doby pro naše potřebné lépe dostupné.

Systém jsme postupně rozšířili do dnešní podoby **Příspěvku obce ve zdravotní nouzi**. Princip zůstal praktický: obec přispívá přímo poskytovateli služby a občanovi se příspěvek projeví jako snížení ceny péče.

K tomu postupně přibýlo **Senior taxi**, které pomáhá zejména starším lidem s dopravou, a také **potravinová banka**. Sociální program obce dnes právě příspěvek ve zdravotní nouzi, Senior taxi a potravinovou pomoc uvádí společně jako své základní nástroje.

Když přijde nečekaná krize

Někdy ale nestačí dlouhodobě nastavená služba. Člověku může během jediného dne požár, výbuch nebo jiná mimořádná událost zásadně změnit život. Proto máme **jeden obecní byt vyčleněný výhradně pro krizové případy**, kdy je potřeba rychle zajistit dočasné náhradní bydlení. Ve výjimečných situacích obec poskytuje také přímou finanční či materiální pomoc.

Naposledy jsme takto pomáhali rodině po výbuchu domu v ulici Rudé armády. Obec zajistila náhradní bydlení a společně s občany pomáhala také s jeho vybavením a další potřebnou pomocí.

Poradit, nasměrovat, předcházet problémům

Velmi často člověk nepotřebuje jen peníze, ale především **vědět, kam se obrátit**. Proto ve Strančicích pořádáme ve spolupráci se sociálním odborem Říčan poradenské dny pro seniory, pečující, osoby se zdravotním postižením i lidi v obtížné finanční nebo bytové situaci. Pomoc se týká například sociálních dávek, důchodů, kompenzačních pomůcek, terénní či odlehčovací péče, ztráty zaměstnání nebo bydlení.

Součástí prevence jsou také **přednášky a informační setkání** – v poslední době například o **první pomoci nebo online bezpečnosti**. Pravidelně zveřejňujeme také informace o sociálních a návazných službách a pečovatelské péči.

Veřejné opatrovnictví

Málo viditelnou, ale velmi odpovědnou součástí sociální práce obce je také **veřejné opatrovnictví**, které dnes vykonáváme pro několik našich občanů.

Znamená to zastupovat jejich zájmy v rozsahu stanoveném soudem, jednat s úřady a institucemi, pomáhat s řešením každodenních záležitostí a dbát na ochranu jejich práv. Za jedním slovem „opatrovnictví“ se často skrývá mnoho osobní práce a dlouhodobé odpovědnosti.

Obec je lidem blízko

Obec nemůže a nemá nahrazovat stát, rodinu ani profesionální sociální služby. Má ale jednu velkou výhodu – **je svým občanům blízko** a může pomoci rychle, prakticky a podle konkrétní situace.

Za posledních osm let jsme proto vedle investic do ulic, budov a veřejného prostoru postupně vytvořili i síť pomoci pro chvíle, kdy ji člověk skutečně potřebuje.

Protože dobrou obec netvoří jen to, co postaví. Ale také to, jak se dokáže postarat o své lidi.